max

Цифровой ID в MAX

Возможности для студентов, вузов

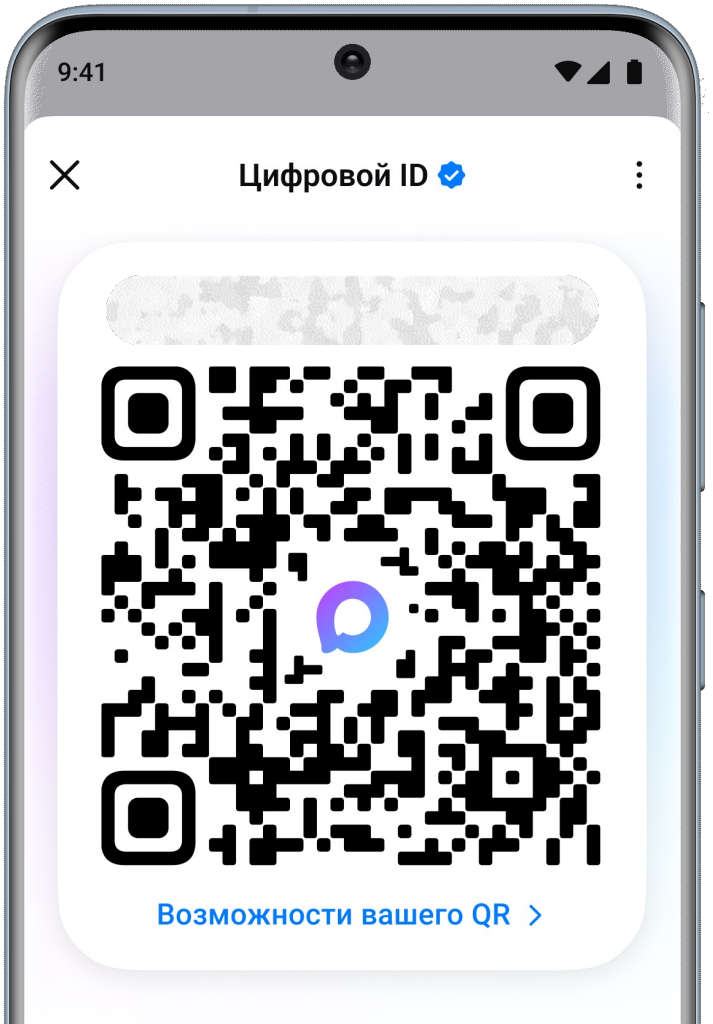
Март 2026

Что такое Цифровой ID?

Цифровой ID — цифровой аналог бумажных документов, доступный в мессенджере MAX

Используется для:

- подтверждения льготного статуса (студент, многодетная семья)
- получения услуг с применением льгот
- контроля доступа в здание / на мероприятие



Что меняется с Цифровым ID студента?

Было

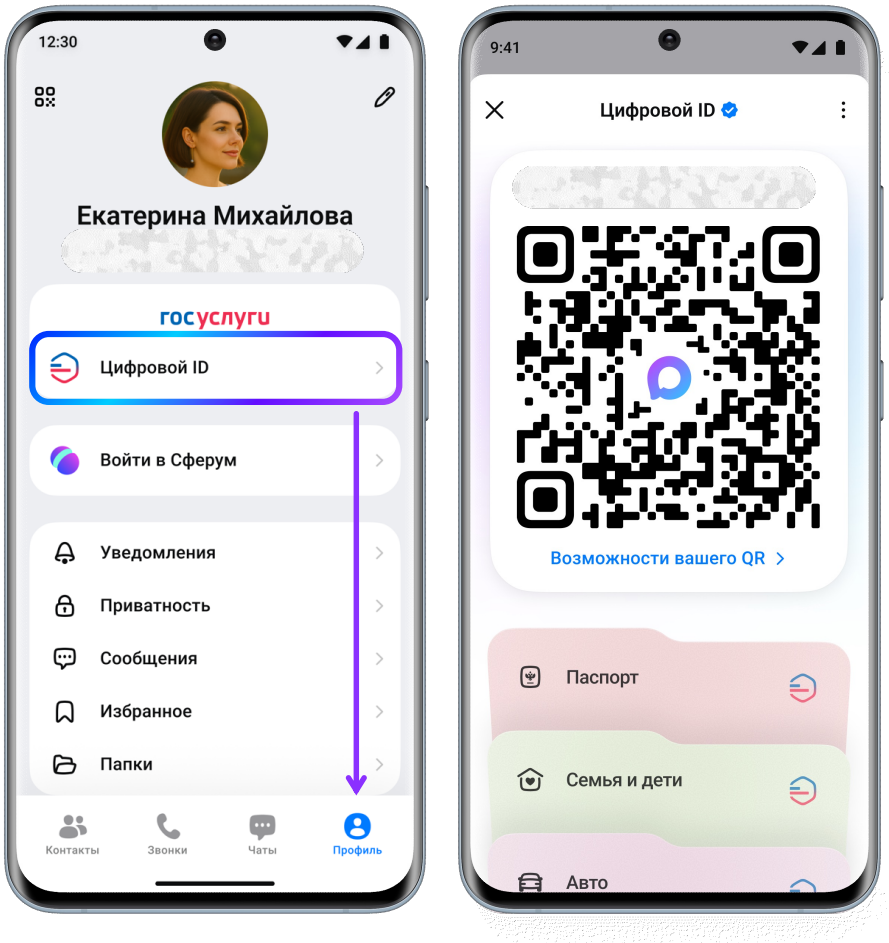
- Проверка бумажных справок и удостоверений
- Долгое обслуживание
- Высокий риск ошибок и подделок
- Дополнительная нагрузка на персонал

Стало

- Проверка льготного статуса по QR
- Подтверждение за несколько секунд
- Данные подтверждаются через Госуслуги
- Минимум человеческого фактора
- Быстрее обслуживание, ниже нагрузка на персонал

Как работает подтверждение статуса?

В современном мире телефон всегда под рукой. Подключив Цифровой ID, пользователь сможет предъявлять QR-код вместо бумажных документов

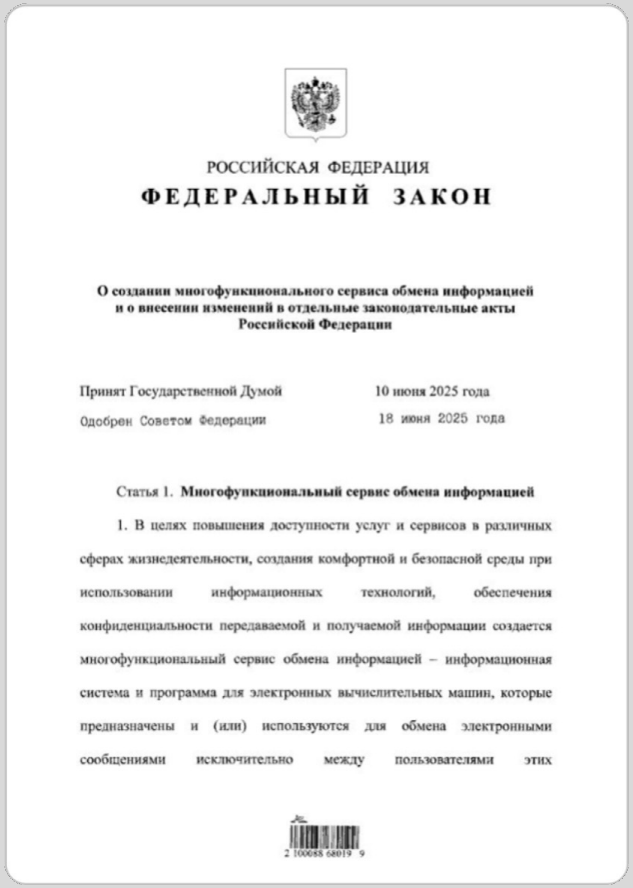


Юридическая основа решения

Решение реализуется в рамках ФЗ от 24.06.25
№ 156-ФЗ «О создании национального мессенджера»

- Интеграция с ЕСИА (Госуслуги)
- Подписание документов с использованием «Госключ»
- Взаимодействие участников образовательных отношений
- Цифровой ID в MAX — аналог бумажных документов, который позволяет подтверждать льготный статус
- OTP-коды Госуслуг

Оператор национального мессенджера определен распоряжением Правительства РФ от 12.07.25 № 1880-р: ООО «Коммуникационная платформа» (ООО «MAX»)



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН

О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации

Принят Государственной Думой 10 июня 2025 года

Одобрен Советом Федерации 18 июня 2025 года

Статья 1. **Многофункциональный сервис обмена информацией**

1. В целях повышения доступности услуг и сервисов в различных сферах жизнедеятельности, создания комфортной и безопасной среды при использовании информационных технологий, обеспечения конфиденциальности передаваемой и получаемой информации создается многофункциональный сервис обмена информацией – информационная система и программа для электронных вычислительных машин, которые предназначены и (или) используются для обмена электронными сообщениями исключительно между пользователями этих

Загрузка сведений о студенческих билетах и зачетных книжках

Как передать сведения о студенческих билетах?

1. Подключитесь к ЗСПД № 13833 (при необходимости)
2. Зарегистрируйтесь в Подсистеме сбора сведений ФИС ГИА и приема через Личный кабинет (http://10.3.62.2) по инструкции
3. Выгружайте сведения о студенческих билетах в Подсистему (через web-интерфейс или API)

Поддержка вузов и научных организаций

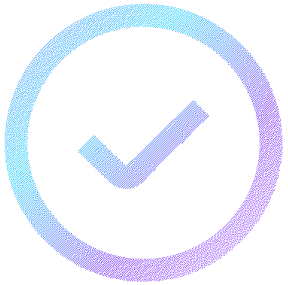
edu.student@citis.ru

+7 495 568-18-09

8 800 100-03-71

Сведения о студенческих билетах, внесенные в Подсистему сбора сведений о студентах ФИС ГИА и приема, появятся в ЕПГУ

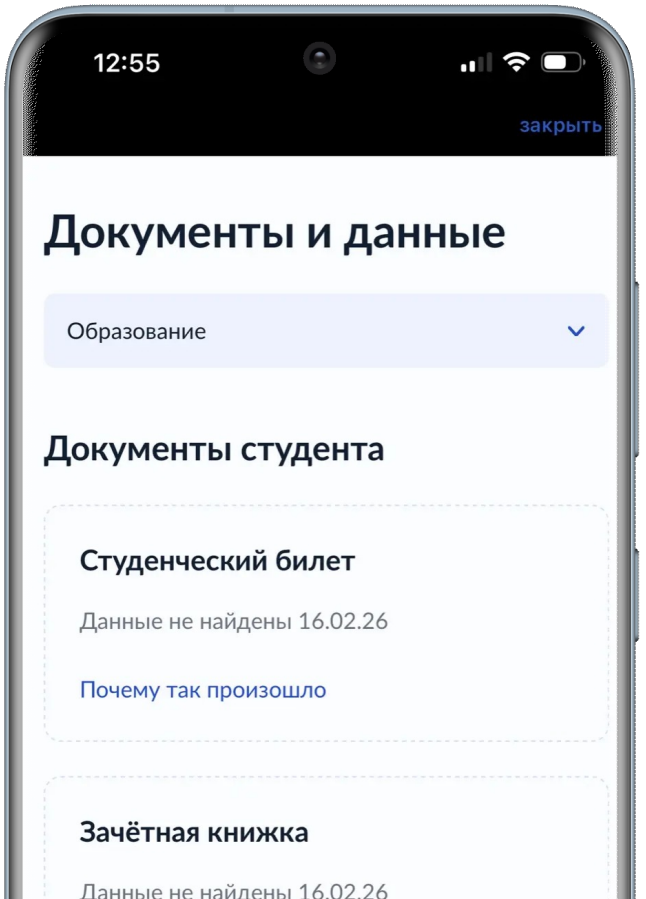
Цифровой ID для обучающихся: подтверждение статуса студента



Как загрузить электронный студенческий билет на Госуслугах?

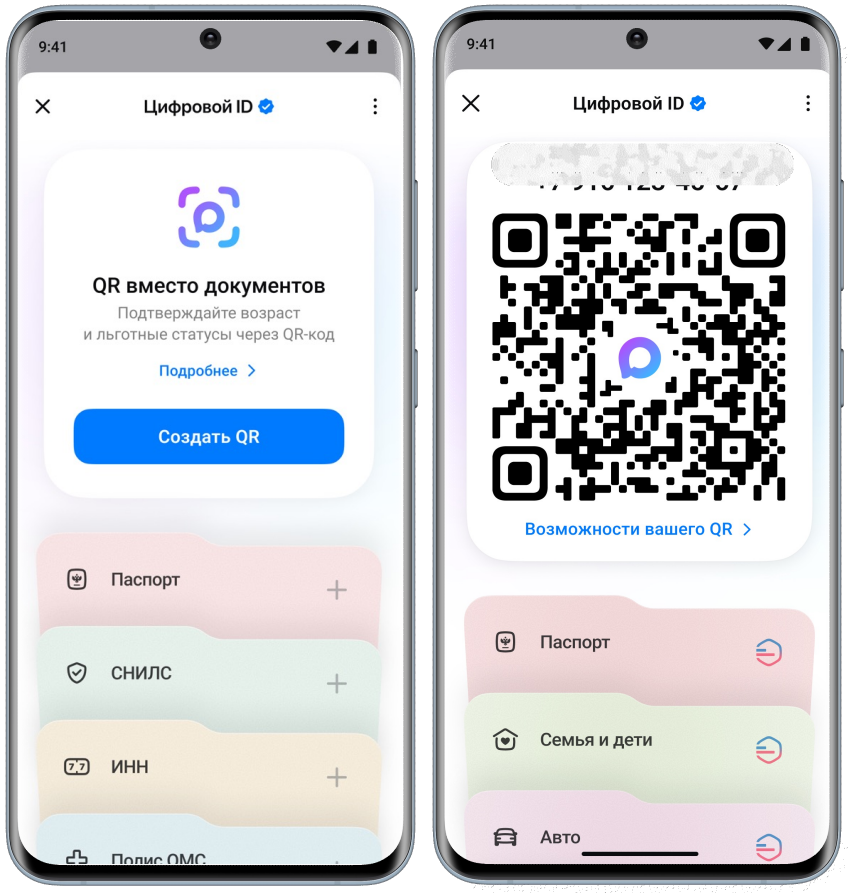
1. Пользователь Единого портала государственных услуг / обучающийся предоставляет согласие

2. Данные по студенческому билету и зачетной книжке появляются в разделе «Образование», если образовательная организация загрузила сведения в ФИС ГИА



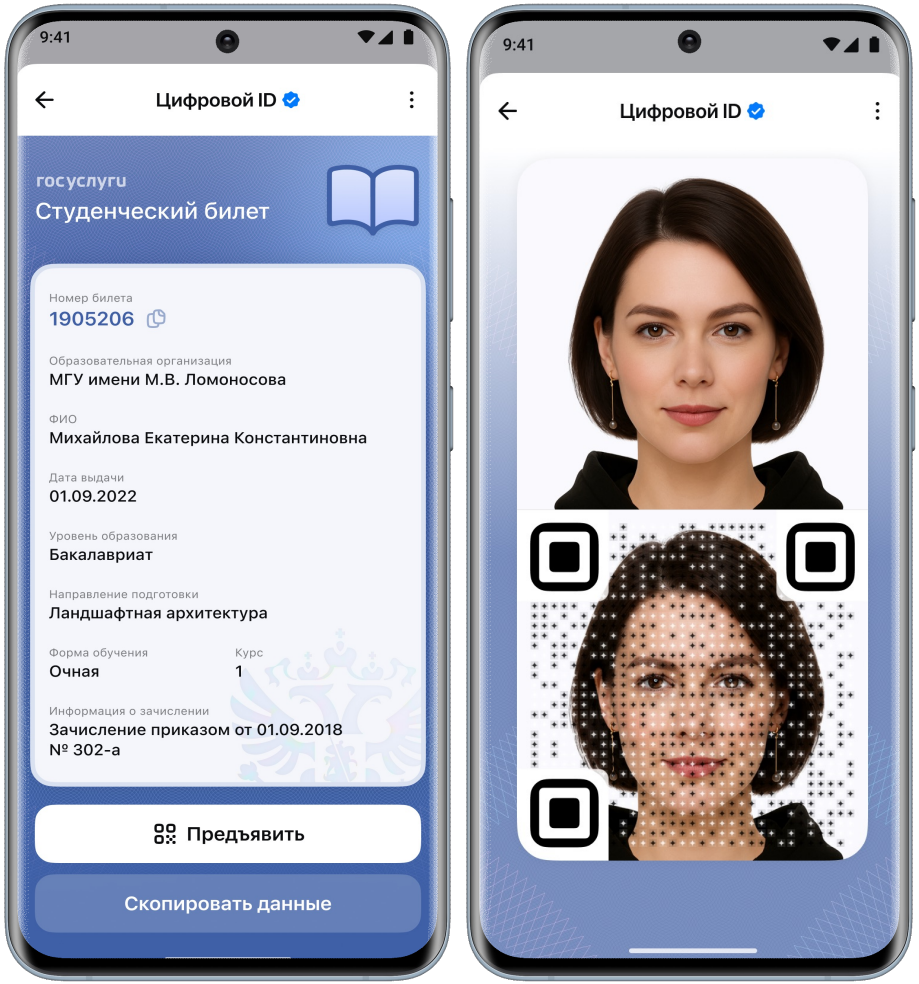
Как пользователь подключает Цифровой ID?

- Перейдите в «Цифровой ID» в профиле MAX
- Авторизуйтесь на Госуслугах
- Предоставьте согласие
- Теперь у вас есть Цифровой ID в MAX

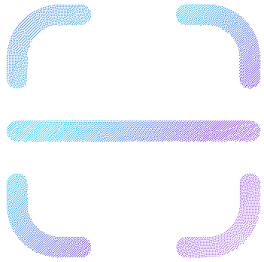


Предъявление студенческого билета в MAX

Дополнительно помимо предъявления Цифрового ID пользователю доступна возможность **предъявить студенческий билет**



Сканирование Цифрового ID



Способы сканирования Цифрового ID

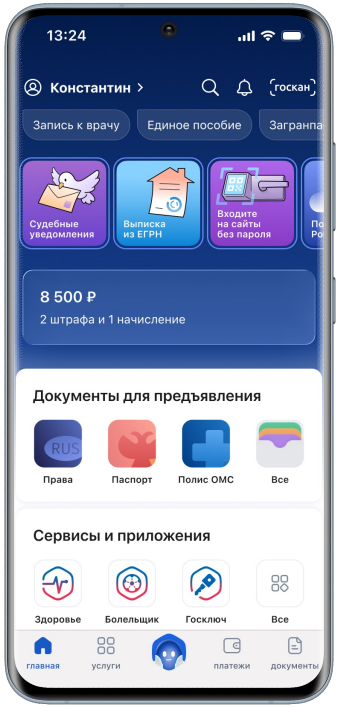
Ручная проверка через «Госкан» в приложении «Госуслуги» без интеграции

Автоматическая проверка

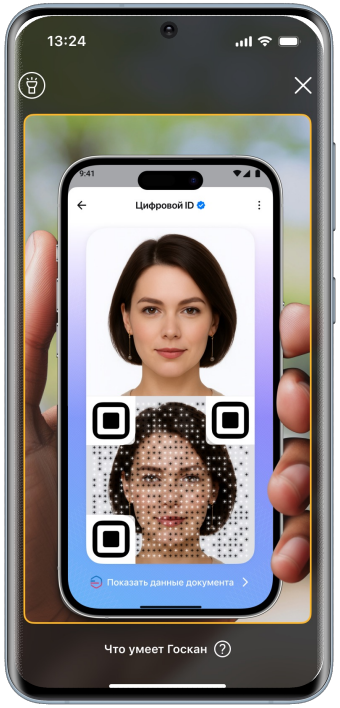
- → на кассах с кассиром
- → в киосках самообслуживания через API MAX и ручной сканер

Сканирование QR-кода через «Госкан»

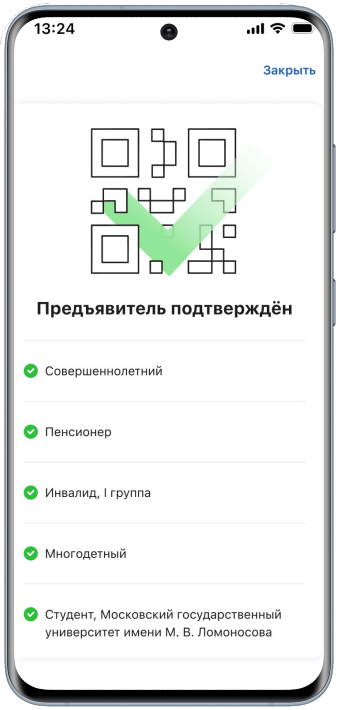
Пользователь предъявляет Цифровой ID в цифровой платформе «MAX»



Сотрудник открывает главный экран МП «Госуслуги» и нажимает на кнопку «Госкан»



На экране появляется рамка сканера, которую нужно навести на QR-код в мессенджере у посетителя

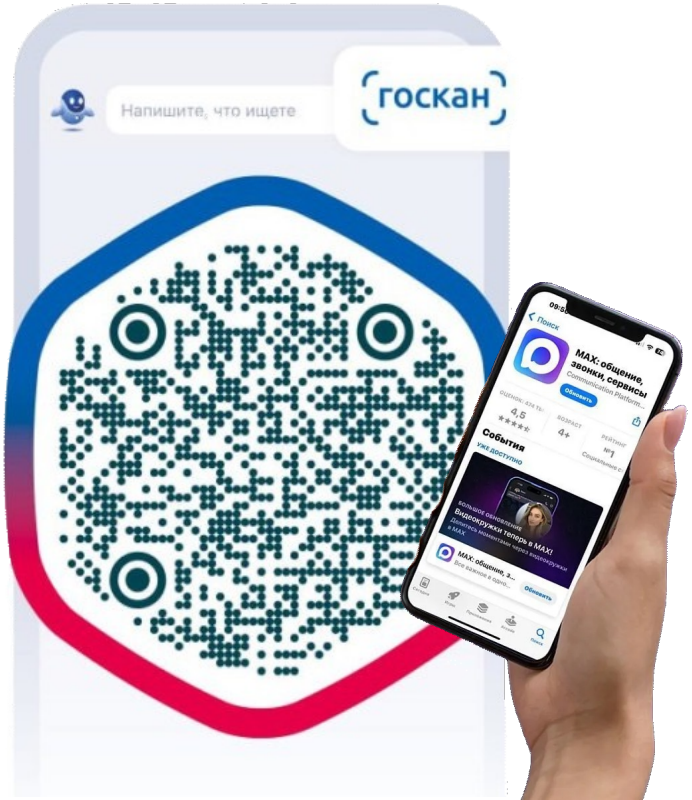


После сканирования открывается экран документа с подтверждением соответствующего статуса

Как это работает?

«Госкан» — функция в приложении «Госуслуги» для сканирования QR-кодов и проверки подлинности документов

1. Студент предъявляет QR-код студенческого билета
2. Сотрудник сканирует его через «Госкан»
   На экране отображается подтверждение статуса

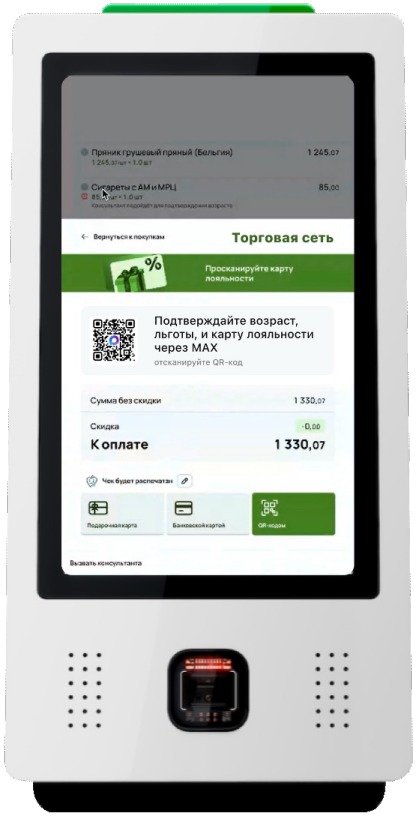


Режимы сканирования

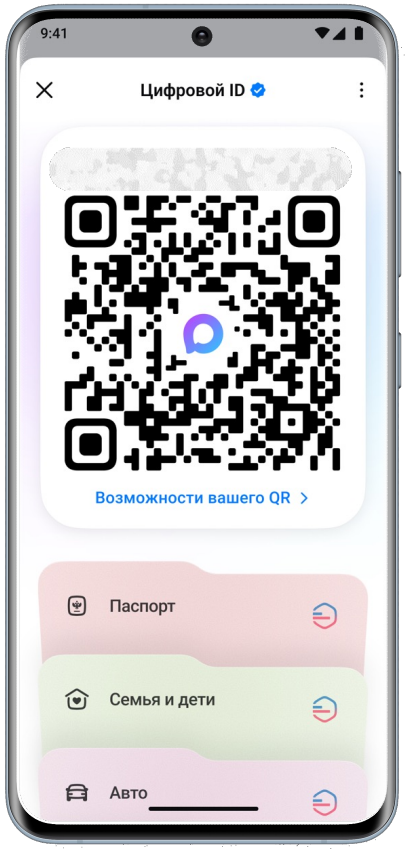
→ **От своего лица**
Сканирование через значок сканера
в приложении «Госуслуги»

→ **От лица организации / ИП**
Требуется машиночитаемая доверенность

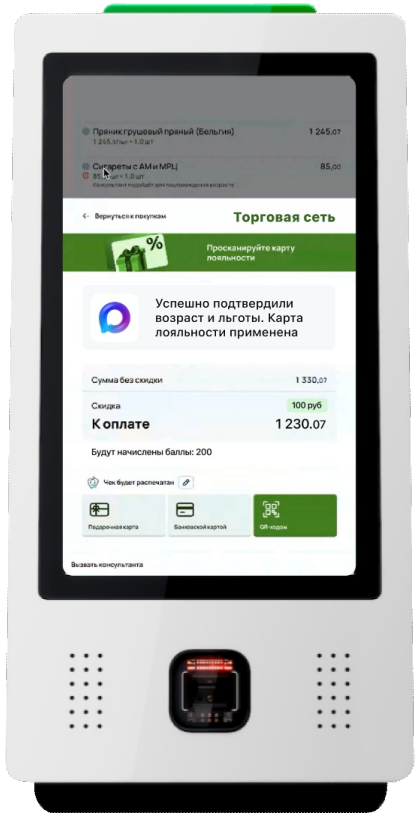
Предъявление Единого QR на КСО



КСО



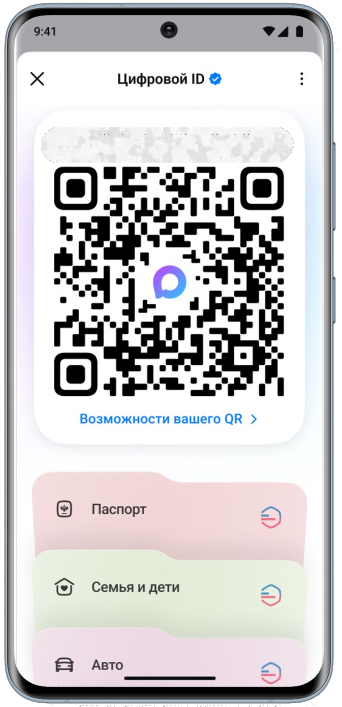
MAX



После сканирования применяются льготы

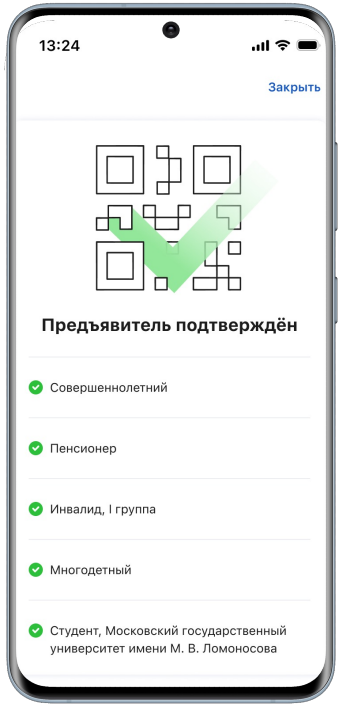
Предъявление Единого QR на кассе

Возможна интеграция с API MAX для получения льготных статусов и номера телефона для программы лояльности без подтверждения sms-кодом на кассе



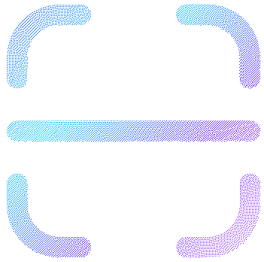
MAX

Сканер на кассе



Кассовое ПО

Применение Цифрового ID: статус студента



Подтверждение льгот при получении услуг

Где применяется:

Учреждения культуры

Музеи, театры, выставки, концерты

Общественный транспорт

Метро, автобусы, ж/д

Коммерческие организации

Кино, общепит, магазины,
досуговые учреждения

Что даёт:

- быстрая проверка статуса по QR-коду
- исключение поддельных справок
- сокращение очередей
- автоматическое применение льготы

Использование внутри образовательных организаций

Сценарии

- Проход в здание
- Доступ в библиотеку, спортзал
- Подтверждение статуса на территории кампуса
- Предоставление внутренних скидок

Эффект

- Единый цифровой инструмент
- Снижение бумажного документооборота
- Упрощение контроля доступа
- Актуальные данные

Рекомендованные шаги для внедрения

1. Определить сценарии применения
2. Назначить ответственных
3. Провести интеграцию
4. Провести тестирование
5. Проинформировать студентов об обновлении